

Activité des dispositifs de santé sexuelle

LIGNE AZUR - 0 810 20 30 40

Fréquentation des dispositifs

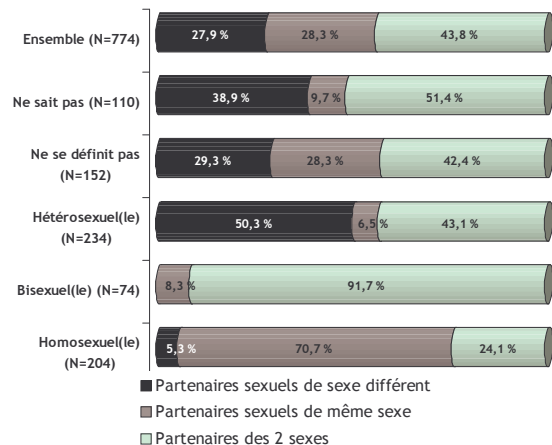
En 2006, 5 933 appels ont été reçus en service ouvert, 2 261 ont été traités par les écoutants et 1 068 ont donné lieu à un entretien. Si le niveau d'activité de Ligne Azur est en diminution (-17,1 % par rapport au nombre d'entretiens traités en 2005), celui du site www.ligneazur.org est en plein essor. Ainsi, le site a enregistré 65 215 connexions (+28,6 %/2005), 137 008 pages consultées (+23 %), 282 questions posées aux e-écoutants du dispositif (+50 %). De plus, 703 documents ont été téléchargés sur ce site (+20 %). Cette année encore, la durée moyenne des entretiens est supérieure à 13 minutes. Les nouveaux appelants (60,6 %) sont majoritaires par rapport aux personnes ayant déjà sollicité le dispositif. Cette part est toutefois en baisse pour la deuxième année consécutive (62,2 % en 2005, 64,7 % en 2004). Cependant ce constat est à nuancer dans la mesure où les personnes peuvent également trouver une réponse à leurs interrogations sur Internet. Ce média est d'ailleurs le plus fréquemment cité par les appelants du dispositif téléphonique en 2006 (dans 27,6 % des cas, contre 19,8 % en 2005) devant les autres lignes de l'association (16,6 %) et les affiches et brochures (12,4 %).

Caractéristiques des appelants

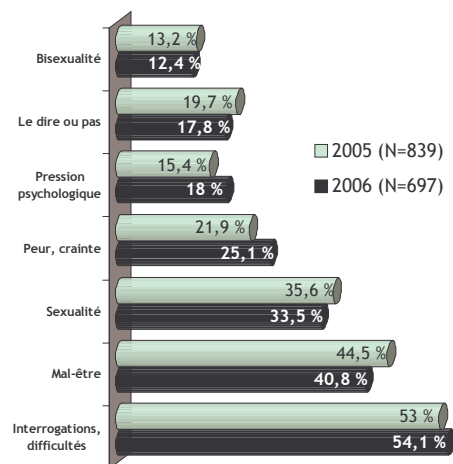
Le public de la Ligne Azur est principalement masculin (80 % d'hommes) et relativement jeune (33 % ont moins de 25 ans). Toutefois, les femmes représentent près du tiers des appelants de moins de 20 ans. La première région d'appel est l'Île-de-France (26,2 % des entretiens) devant Rhône-Alpes (12,7 %), PACA (7,9 %) et le Nord-Pas-de-Calais (6,3 %).

Par ailleurs, la répartition sur le dispositif est équilibrée entre les personnes qui se présentent comme hétérosexuelles (26,8 %, +5,4 points par rapport à 2005), homosexuelles (25,1 %, -1 pt), et celles qui ne se définissent pas (24,6 %, -2,8 pts). Les appelants qui ne savent pas quelle est leur orientation sont 15,4 % et les bisexuels, 8,2 %. Toutefois, près de la moitié des appelants se définissant comme hétérosexuels déclare avoir eu des pratiques sexuelles avec des partenaires de même sexe.

Pratiques sexuelles évoquées en fonction de l'orientation sexuelle sur la Ligne Azur en 2006



Principaux thème d'appels sur la Ligne Azur en 2006 (et comparaison 2005, en %)



Contenu des appels

Compte tenu des missions de ce dispositif, les demandes de soutien et d'aide à la décision sont très fréquentes sur la ligne. Le principal thème d'appel concerne les interrogations que les personnes se posent sur leur sexualité, et leur difficulté à se projeter dans l'avenir et à assumer leur image. De nombreux appelants expriment également un mal-être, évoquent un manque d'interlocuteurs et ressentent de la culpabilité et/ou de la solitude.

Contraception IVG Aquitaine Limousin - 0 810 025 025

En 2006, 2 203 appels ont été reçus en service ouvert, 1 113 ont été traités par les écoutants et 568 ont donné lieu à un entretien. Les données des neuf premiers mois 2006 évoluent par rapport à l'année 2005 et le récent partenariat avec la DRASS du Limousin sur ce dispositif est en partie à l'origine de ces évolutions. Cette région devient la deuxième région d'appel (13,6 %) après l'Aquitaine (56,4 %) et devant l'Île-de-France (10 %) alors qu'aucun appel en provenance du Limousin n'avait été enregistré au cours de l'année 2005. Au niveau départemental, 48,3 % des appelants sollicitent le dispositif depuis la Gironde, 13,1 % depuis la Haute-Vienne et 5,4 % depuis Paris. Près de neuf appelants sur dix sollicitent le dispositif pour la première fois (87,1 %). Internet devient le principal mode de connaissance du dispositif (28,5 %) suivi des services sociaux/secteur éducatif (17,3 %) et des affiches/brochures (17,3 %).

Avec 89 % d'appelantes et un âge moyen des appelants de 23,5 ans, le public se féminise encore davantage et rajeunit comparativement à l'année 2005 (84,6 % de femmes et 25 ans d'âge moyen). Trois appelants sur dix ont moins de 20 ans et six sur dix moins de 25 ans. Deux tiers des appelants vivent seuls et un tiers en couple.

Les demandes sur l'interruption volontaire de grossesse demeurent les plus fréquentes et en augmentation par rapport à l'année 2005. Cette hausse d'une dizaine de points de pourcentage se traduit par une baisse de l'ensemble des autres thématiques abordées sur la ligne. Si les demandes initiales d'information, renseignement sont très nombreuses (86 % des appels), les demandes d'orientation dans un second temps concernent près de la moitié des appels (45,2 %). En particulier lorsque la demande porte sur l'IVG, 72,3 % des appelants sont orientés vers la structure adaptée.